

Problèmes du quotidien

[Consultez les gestes à adopter](#) en cas de problèmes du quotidien (cambriolages, vols ou démarchages frauduleux).

Cambriolages

Les cambriolages sont fréquents, notamment en Île-de-France, région la plus touchée avec un taux de 8,7 cambriolages pour 1000 logements ces trois dernières années (d'après le [rapport « Insécurité et délinquance en 2019 : bilan statistique »](#) publié par le Ministère de l'Intérieur).

Pour lutter contre les cambriolages, il est nécessaire de :

- Changer ses serrures lors d'un emménagement et lors d'une perte de clés
- Ne pas écrire son nom et adresse sur son trousseau de clés
- Placer ses objets de valeur en lieu sûr de manière à ce qu'ils ne soient pas visibles de l'extérieur
- Photographier ses objets, noter leur numéro de série et conserver ses factures
- Demander à une personne de confiance de relever le courrier et d'ouvrir les volets lors d'une absence prolongée
- Ne pas communiquer ses dates de vacances sur les réseaux sociaux

En cas de cambriolage, composez le 17, le commissariat de police ou la brigade de gendarmerie. Avant leur arrivée, assurez-vous de ne toucher à rien pour protéger tout indice qui serait utile aux forces de l'ordre. Puis, déposez plainte au commissariat ou à la gendarmerie.

Vols

Dans la rue, les transports en commun ou les centres commerciaux, les vols à la tire (pickpocket) ou à l'arraché (arrachage d'un sac ou d'une mallette) peuvent arriver.

Pour éviter que cela se produise, il est conseillé de :

- Répartir ses papiers, objets de valeur et trousseaux de clés dans différentes poches, de préférence intérieures
- Dissimuler ses espèces en cas de retrait d'argent à la banque ou auprès d'un distributeur
- Entrer dans un lieu animé ou se rapprocher d'autres passant-e-s si vous vous sentez suivi-e
- Redoubler de vigilance en cas d'affluence et de bousculade
- Protéger son téléphone portable et l'utiliser de façon discrète dans un lieu public

En cas d'agression, appelez au secours et composez le 17, notez au mieux la description des agresseurs et les caractéristiques des véhicules utilisés.

Démarchages frauduleux

Le vol à la fausse qualité, également appelé vol par ruse est le terme utilisé pour désigner des vols le plus souvent commis à domicile par des malfaiteurs se présentant comme des technicien-ne-s, des professionnel-le-s de santé, ou bien des personnes chargées d'une mission de service public. Ils utilisent cette fausse identité pour entrer chez une victime et commettre un vol. En général, les personnes âgées en sont les proies privilégiées.

Pour se protéger, il est indispensable de :

- Exiger une carte professionnelle ou un justificatif de passage
- Accompagner l'individu dans tous ses déplacements et ne le quitter des yeux sous aucun prétexte
- Equiper sa porte d'un système de fermeture fiable (viseur optique et entrebâilleur)
- Ne pas révéler l'emplacement de son argent, de ses objets de valeur
- Ne pas communiquer son numéro de carte bancaire

Si vous êtes victime d'escroquerie, effectuez un dépôt de plainte dans les plus brefs délais.

Contact

Service prévention médiation sécurité

- [42 rue Cauchy 94110 Arcueil](#)
- [01 41 98 61 31](tel:0141986131)

Contact

Police municipale

- [06 23 00 39 37](tel:0623003937)
- Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 8h30 à 19h

Contact

Commissariat du Kremlin-Bicêtre

- [163-167 bis avenue Gabriel Péri 94270 Le Kremlin-Bicêtre](#)
- [01 45 15 69 00](tel:0145156900)
- Ouvert 24h/24



Document utile

[flyer-securite-bons-reflexes 2,16 Mo, pdf](#)