

## Aides et droits

La mission handicap vous accueille sur rendez-vous au [01 46 15 08 73](tel:0146150873) pour vous aider dans vos démarches.

### Pour les personnes ayant des difficultés pour entendre

Si vous avez des difficultés pour entendre, que vous soyez équipé-e ou non, un **appareil** est à **votre disposition à l'accueil de la mairie** et dans certains services.

### Pour les personnes aveugles ou malvoyantes

Afin de faciliter les déplacements, la Ville a équipé les feux situés aux carrefours d'un **dispositif sonore déclenché par une télécommande** individuelle. La mission handicap distribue gratuitement les télécommandes pour activer ces feux.

**Pour retirer une télécommande**, veuillez faire la demande auprès de la mission handicap et **présenter les pièces suivantes** :

- Carte d'invalidité
- Pièce d'identité

Et suivant la situation :

- Justificatif de domicile
- Justificatif de l'employeur (Arcueillais)

### Pour les personnes en situation de handicap

#### Maison Départementale pour les Personnes Handicapées

La MDPH du Val-de-Marne (7-9 voie Félix Eboué, 94046 Créteil) **répond aux différents besoins liés au handicap**. Pour faire une demande de prestations (allocations, orientation vers un établissement ou service médico-social...) auprès de cette structure, **veuillez-vous inscrire en ligne ou constituer votre dossier auprès du Centre communal d'action sociale (CCAS)** de la ville avec un justificatif d'identité, de domicile et un certificat médical.

#### Val'Consult

Situé au sein de l'Institut Le Val Mandé (7 rue Mongenot, 94160 Saint-Mandé), ce **dispositif de consultations en soins somatiques** est dédié aux enfants et adultes en situation de handicap (moteur, visuel, auditif, psychique, intellectuel) en échec de soins en milieu ordinaire, résidant en institution publique, privée ou à domicile. Un parcours de soin adapté peut leur être proposé : un entretien téléphonique avec un infirmier pour évaluer les besoins en santé, un rendez-vous programmé avec un-e médecin généraliste et/ou spécialiste, un rendez-vous pour des soins infirmiers pour aboutir ensuite sur une proposition d'un parcours



de santé adapté.

Prise de rendez-vous [en ligne](#), par téléphone [01 49 57 70 02](tel:0149577002) ou par mail à [contact.valconsult@ilvm.fr](mailto:contact.valconsult@ilvm.fr)

## Mon parcours handicap

La **plateforme d'information, d'orientation et de services** [Mon parcours handicap](#) propose des contenus couvrant l'ensemble du parcours de vie des personnes en situation de handicap : droits, aides et démarches, actualités, annuaire, agenda, etc.

Vous avez un enfant en situation de handicap, vous avez des questions sur la scolarisation de votre enfant ou vous souhaitez préparer sa rentrée scolaire ? [Mon parcours handicap](#) fait le point sur l'essentiel à connaître sur le numéro vert d'information accessible gratuitement

Le [0 805 805 110](tel:0805805110) permet de bénéficier :

- d'une écoute et d'un soutien si vous rencontrez des difficultés pour scolariser votre enfant ;
- d'une aide pour bien préparer la rentrée scolaire de votre enfant ;
- d'un accompagnement dans la scolarisation de votre enfant en situation de [handicap](#) ;
- de réponses de première intention sous 24h.

## Contact

### Lien utile

[Allocations et aides](#)    [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr)

### Document utile

[Charte handicap 2,70 Mo, pdf](#)