

# Téléassistance

**Val'Ecoute** est un dispositif de téléassistance qui permet aux personnes âgées ou en situation de handicap de **contacter un conseiller tous les jours**, à n'importe quelle heure (écoute, conseils, aide en cas d'urgence).

L'abonnement au service Val'Ecoute permet aussi d'accéder à un bilan pour faire le point sur vos droits grâce à un **service d'assistance sociale** en ligne. L'équipe de Val'Ecoute prend contact avec vous et votre aidant dès l'adhésion afin d'évaluer les aides auxquelles vous pouvez prétendre. Ce service propose également un **soutien psychosocial**.

## Faire une demande

Pour bénéficier de la téléassistance, veuillez compléter [ce dossier](#) et le retourner par mail à [teleassistance94@tunstall.com](mailto:teleassistance94@tunstall.com) ou par courrier à l'adresse VITARIS 22, avenue Gabriel Lippmann 91700 Sainte-Geneviève-des-Bois. L'**installation** du boîtier et de la télécommande pour être relié à la station d'écoute est **gratuite**.

## Contact

### [Secteur seniors](#)

- [42 rue Cauchy 94110 Arcueil](#)
- [01 46 15 08 70](tel:0146150870)

## Document utile

[Demande d'installation 309,90 Ko, pdf](#)